

PRESENTACION CORPORATIVA



DKERNEL
Innovation, Technology and Development

Historia

Introducción

- Historia
- Misión
- Clientes y Proyectos

Desde el año 2002, Dkernel tiene presencia en distintos sectores del mercado nacional y principalmente en el sector Financiero, Retail y Telecomunicaciones.

Las actividades realizadas en apoyo a sus clientes son: Fusiones de Plataformas y Sistemas de Bancos como Venta de Cartera de Clientes, Bodega de Valores, Intercambios de Información de la Banca, Migraciones de Plataformas/Aplicativos de Cores Bancario y Sistemas de Medios de Pagos Tarjetas Débitos y Créditos (PAMPA SIA/SAT).

Nuestra fortaleza se basa en la experiencia que vamos sumando como equipo en cada desafío que realizamos. Ayudamos en el camino de Mejoras, actualizaciones e implementación de innovación. En resumen, nos esforzamos por entregar un valor diferencial.

Nuestros Servicios y Soluciones



Soportes 24x7 Producción



Desarrollo de Software



Gestión de Proyectos



Consultoría y Asesoría TI



QA - Testing



Soportes a la Producción

Soportes Producción

Soportes a la Producción, Solución a incidencias con redes externas, Servicios de Generación de Estadísticas de Comportamiento de Software específicos, todos esto rigiéndonos a los estándares de respuestas a SW críticos de SCA(ejemplo).

Critic	Grave	Detalle	Impacto
1	Urgente	Entorno de Producción, riesgo de pérdida o afectado gravemente al Cliente	Ambiente abajo por motivos operacionales, desconocidos o fallas de infraestructura.
2	Grave	Aplicación del Core detenidas, sistemas comprometidos con riegos que vuelva a suceder	Aplicación detenida por falla grave que afecta la operatividad en ambientes Productivos
3	Normal	Aplicación productivas no detenidas, con incidencia pero con solución programada	Aplicación con funcionalidades no críticas e impacto limitado, detenida, o con mal funcionamiento. No afecta al todo el parque de tarjetas del Banco
4	Baja	Aplicaciones productivas detenidas o con mal funcionamiento que no afecte ni al negocio, ni a ninguna otra aplicación	aplicación presenta comportamiento errático y genera LOG aleatorio

Nivel Atención

Contamos con servicios 7x24 en apoyo a la producción:

- ✓ Monitoreo
- ✓ Nivel 1 (Análisis incidencias)
- ✓ Nivel 2 (Cambios temporales y solución incidencia)
- ✓ Nivel 3 (Desarrollo y solución definitiva a incidencia)

Desarrollo de Software

Desarrollo Transaccional

Trabajamos desde un comienzo logrando una gran experiencia en:

- Lenguajes(Unix / Linux / DOCKER container): Cobol, Pro*Cobol, Pro*C, C, Python entre otros.
- Base Datos: Oracle (7.3, 8, 9i, 10g, 11g, 12c), MySql, MariaDB, Mongo, entre otras.

Experiencias:

- ✓ Migraciones y fusiones entidades financieras.
- ✓ Implementación de Proyectos Medios de Pagos (**PAMPA**) **Banco Santander SIA/SAT**)
- ✓ Mantenimiento al Sistema de Autorización de Tarjetas(SAT o RSAT),
- ✓ Mantenimiento y Releases Marcas al Sistema Integrado de Autorizaciones (SIA)
- ✓ Creación y Mantenimiento a Servicios Online de consultas Clientes. Etc.

Desarrollo Digital

Realizamos aplicaciones a la medida para móviles, adicionalmente apoyamos la integración de aplicaciones para la línea B2B, nos enfocamos en proyectos para :

- ✓ Minería

Gestión de Proyectos



NUESTRO equipo se adapta a las diferentes metodologías de mercado, incorporando Procesos y Metodologías ágiles, células tales como Scrum, Tecnología bajo ITIL, LEAN, CMMI 5

Contamos con experiencias con herramientas JIRA, GITLAB, CONFLUENCE, Postman, además de contar con nuestra propia herramienta de seguimiento de Proyectos.



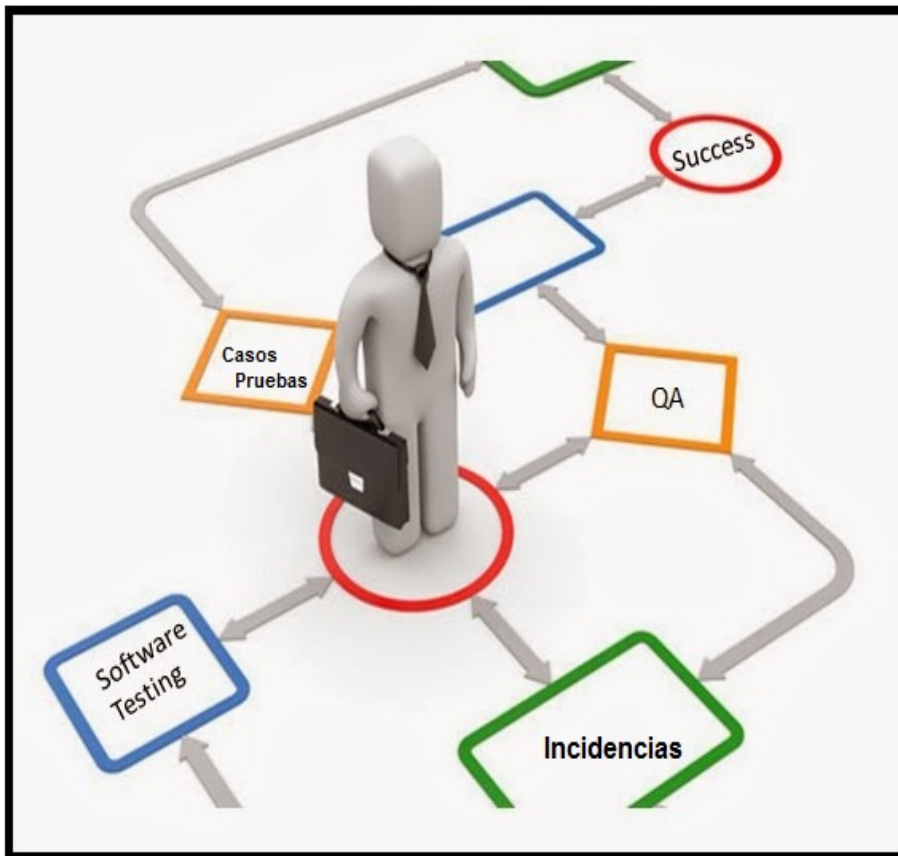
Consultoría y Asesoría TI



Tenemos alianzas con las principales compañías del mercado TI, con lo cual, nos permite recomendar, asesorar y/o ejecutar soluciones integrales

- ✓ Herramientas de Testing y QA (TESTLINK)
- ✓ Monitoreo Técnico
- ✓ Monitoreo Funcional
- ✓ Formación y Certificación en Metodologías(OTEC)

QA y Testing



En el contexto de las aplicaciones y/o sistemas.

- Desarrollos nuevos,
- Mantenimientos,
- Requerimientos Normativos,
- Requerimientos corporativos,
- Obsolescencia
- Migraciones
- Upgrade Aplicativos
- Releases Redes Externas y Marcas

Máximo recorrido, permitiendo detectar defectos e/o incidencias y apoyando la gestión de resolución de las mismas.

**Presencia
Funcional**

Estrategia
de Pruebas

Plan y Casos
de Testing

**Gestión de
Defectos**

Testing

Gestión de
Incidencias

**Certificación
y Métricas**



 1 Norte 461 Of. 703 – Viña del Mar - Chile

 +56 9 9492 7869  www.dkernel.cl